



Eleonor Eriksson, kampanjombudsman

eleonor.eriksson@socialdemokraterna.se

070-6562135

Samtalsmanus – mobiliseringsperioden

Inledning (Här skapar du kontakt med den du ringer)

- Presentera dig och berätta i vilken egenskap du ringer
Ex. Hej jag heter och ringer från S-förening.

- Ställ en fråga
Ex. Vi pratades vid för någon vecka sen om hur viktigt det är att rösta i kyrkovalet. Du sa att vi kunde räkna med din röst i kyrkovalet och jag undrar bara om du har hunnit gå och rösta ännu?
Om ja hoppa direkt till Bekräftelse punkt 1. Om nej gå vidare till Anledning punkt 1.

Anledning (Här berättar du om anledningen till att du ringer)

1. Ex. Vi vill att kyrkan ska fortsätta vara en öppen och samhällsengagerad folkyrka. Och en av anledningarna till att vi tycker att det är så viktigt att gå och rösta i kyrkovalet är att det nu finns krafter som vill förändra den svenska kyrkan i grunden. Till exempel så mobiliserar Sverigedemokraterna starkt i kyrkovalet och deras bild av den svenska kyrkan är en direkt motsatt till den som vi vill se. Därför är det väldigt viktigt att alla våra medlemmar som har rätt att rösta också går och gör det.
Kan vi räkna med din röst i kyrkovalet?
Om ja hoppa direkt till avslut. Om nej gå till punkt 2.

2. Det var tråkigt att höra – vad är det som får dig att tveka?
*Ge ytterligare argument för varför det är viktigt att rösta i kyrkovalet.
Fråga om personen håller med. Om ja hoppa till Bekräftelse punkt 2. Om nej hoppa direkt till Avslut.*

Bekräftelse (Här sammanfattar du vad ni har pratat om och vad ni är överens om)

1. Ex. Vad bra att du har röstat – din röst är jätteviktig! Det är också bra om du kan påminna familj, vänner och bekanta om att deras röst i kyrkovalet också är viktig, så att de går och röstar.
Gå till Avslut.

2. Det verkar som att vi är överens om varför det här är ett viktigt val. Jag hoppas att du kommer att bestämma dig för att gå och rösta när du har funderat lite till.
Gå till Avslut.



Avslut (Här knyter du ihop säcken och etablerar möjlighet för ytterligare kontakt)

- Ex. Då vill jag tacka dig så mycket för din tid. Jag vill också passa på att bjuda in dig till ett medlemsmöte den då vi bland annat kommer att prata om kyrkovalet och höstkampanjen (eller något annat). Hoppas att du har möjlighet att vara med då. Ha det så bra så hörs vi snart igen!

Några saker att tänka på vid telemarketing:

Ska du sitta i ett rum med andra personer när du ringer kan det vara bra att ha ett head-set som täcker båda öronen. Då slipper du bli störd av ljud omkring dig.

Förbered dig väl så att du vet vad du ska säga. Om personen du ringer till ska lyssna på vad du säger så är det viktigt att du inte låter som om du läser från ett manus. Du har vanligtvis mindre tid på dig att genomföra ett samtal i telefonen än vad du har när du står öga mot öga t.ex. vid en dörrknackning. Ett riktmärke för hur långt ett telefonsamtal bör vara är ca 1,5 minuter. Därför är det viktigt att du känner dig säker på vad du ska säga och vad syftet med ditt samtal är.

Presentera dig klart och tydligt så det inte råder någon tvekan om vem du är. I början av samtalet ska du också tala om syftet med ditt samtal. Var artig och visa respekt för den du ringer upp. Om personen du ringer inte har tid att prata just nu – fråga vilken tid som skulle vara mer lämplig och se till att återkomma vid det tillfället.

Tänk på att tala tydligt och att inte prata för fort. Det är bra att göra planerade korta (andnings)pauser i samtalet så att du får en mer naturlig samtalston och att samtalet inte låter forcerat. Korta pauser fungerar även som en förstärkning av saker du tycker är extra viktiga i samtalet. Tänk på att le när du pratar – det kan låta märkligt – men det hörs på tonen i din röst om du ser glad ut när du pratar.

Se till att du avslutar med det som var syftet till ditt samtal t.ex. med en uppmaning att gå och rösta och tacka för samtalet.

- Bra head-set
- Förbered dig väl på det du ska säga
- Presentera dig och syftet med samtalet i början av samtalet
- Tala tydligt och inte för fort
- Se glad ut när du ringer
- Avsluta med en uppmaning och tacka för samtalet